

放課後等デイサービス自己評価表（事業者向け・保護者向け）実施報告書

平成 31 年 1 月 23 日

社会福祉法人つみき

つみき第 2

管理者 小池敏之

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、下記のとおり自己評価（事業者向け・保護者向け）を実施しましたのでご報告いたします。

記

1、実施概要

自己評価表：管理者 1 名・常勤職員 4 名・非常勤職員 8 名を対象に実施。

実施日：平成 30 年 12 月 12 日

保護者向け評価表：利用者保護者 35 名を対象に実施（有効回答 23 件）

実施期間：平成 30 年 12 月 20 日～平成 31 年 1 月 11 日

2、評価方法

- ①回収した評価表の集計結果をもとに、職員会議で討議し、課題や工夫している点等について事業所内の認識をすり合わせる。
- ②討議に際しては、保護者向け評価表の集計結果も十分に踏まえ、職員の認識と保護者等の認識のずれを客観的に分析。討議の結果は書面に記録し、事業所内で共有。
- ③事業所内で共有された課題について、改善目標を立案。

3、公表方法

保護者向け…書面にて利用者・保護者へフィードバック。

事業者向け…法人ホームページにて公表予定。

以下、公表内容

4、工夫している点

【設問 26】放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(保護者向け結果を踏まえて) 保護者のニーズ自体が全般的に低い一方で、通常の公園あそび等では、交流とまでは行かないものの、公園を利用している一般の子たちと同じレベルの中で遊ぶ機会を継続的に設けるようにしている。

5、改善すべき点 (改善目標)

【設問 3】事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

改善目標…(保護者向け結果を踏まえて) 昨年度の目標「①ケアスロープの購入(ただし、資金・接地面等の制限あり) ②玄関先照明の設置」を継続。

【設問 4】業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

改善目標…①活動の打ち合わせ ②終礼 ③日々の記録の活用 以上 3 点をより充実させることで、広く職員が参画しやすい状況を設ける。

【設問 7】第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

改善目標…事業所ではなく法人として必要と思われるため、法人に問題提起を行う。

【設問 10】子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

改善目標…現状はインフォーマルなアセスメントツールを使用。今後、標準化されたアセスメントツールの購入・導入を模索していく。

【設問 23】就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

改善目標…現状、併設の児童発達支援事業に限るものの、新 1 年生の利用希望者が増加している現状を踏まえ、今後は他法人の事業所との情報共有・相互理解の方法を模索していく。

【設問 25】児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

改善目標…現状、連携が必要なケース自体がほとんどないものの、適切な連携のし方や助言・研修の受け方については模索していく。

【設問 27】(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

改善目標…参加してはいるが、法人内部への情報周知は不十分なため、参加した場合は情報をきちんと法人内に周知していく。

【設問 40】虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

改善目標…内部で研修機会が不十分な場合、外部の虐待防止研修を活用・参加し、事業所内で研修報告内容を伝達・共有していく。

【設問 39】非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

改善目標…保護者への周知をより充実させる。「避難訓練実施予定日」月の予定表にあらかじめ記入しておく。

以上